

Справка о результатах мониторинга удовлетворённости родителей и учащихся качеством образовательных услуг, предоставляемых школой по состоянию на 29.04.16 года

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса было проведено исследование с целью анализа степени удовлетворённости образовательных запросов учащихся и родителей. Произведен анализ результатов анкетирования учащихся и родителей за 2015-2016 учебный год.

Цель мониторинга - повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в школе. Метод исследования: социологический метод анкетного опроса

В анкетировании участвовали учащиеся 9, 10 классов и родители всех обучающихся школы.

Результаты анкетирования учащихся 9, 10 классов

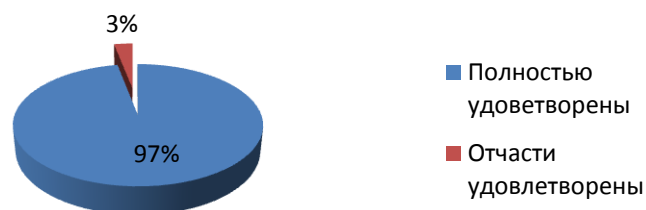
В анкетировании принимало участие 12 человек.

Анкета для обучающихся 9-10 классов. *Администрация школы проводит опрос по выявлению вашего мнения о работе школы.* Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень вашего согласия по шкале: 4 - да; 3 – отчасти; 2 – не знаю; 1 – нет.

№	Утверждение	Степень согласия			
		1	2	3	4
Удовлетворены ли вы организацией школьного быта?					
1	Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?			1	11
2	Материально-техническим оснащением?			1	11
3	Оформлением школьных помещений?				12
4	Обеспечением безопасности вашего нахождения в школе?				12
5	Работой школьной столовой (выбором готовых горячих блюд, обслуживанием)?				12
Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?					
6	Расписанием?			6	6
7	Уровнем преподавания: педагоги дают глубокие прочные знания?				12
8	Организацией элективных курсов и дополнительных занятий по предметам?		1	1	10
9	Перечнем предметов, которые входят в учебный план?			1	11
10	Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают Ваши индивидуальные особенности?			1	11
11	Балансом учебных нагрузок: Вы не перегружены учебными занятиями и домашними заданиями?	1		2	9
12	Справедливостью оценивания учебных достижений обучающихся?				12
	Подготовкой к ГИА,ЕГЭ, к сдаче экзаменов в ВУЗы, ССУЗы?				12
Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?					
13	Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны педагогам, обучающимся, родителям обучающихся?		1		11

14	Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?				12
15	Организацией работы кружков, клубов и секций?		1	1	10
16	Организацией мероприятий, помогающих обучающимся определять и развивать свои интересы, способности, таланты?		1	1	10
17	Организацией мероприятий, помогающих обучающимся осуществить свой профессиональный выбор?		1	2	9
18	Культурными традициями школы?			1	11
19	Организацией мероприятий для родителей?		1		11
20	Уровнем культуры общения, взаимодействия в среде обучающихся?			1	11
21	Уровнем культуры общения, взаимодействия с педагогами?				12
22	Дисциплиной одноклассников на уроках?			1	11
Удовлетворены ли вы психологическим климатом?					
23	Психологическим климатом в классе?				12
24	Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания в среде сверстников, одноклассников?				12
25	Отношением педагогов к обучающимся?				12
26	Сложившимися отношениями с представителями администрации школы?		1		11
27	Сложившимися отношениями с классным руководителем?			1	11
Удовлетворены ли вы результатами своей учебной деятельности, развитием?					
28	Удовлетворены ли Вы степенью интереса, который вы проявляете к учебной деятельности?		2		10
29	Удовлетворены ли Вы тем, насколько много занимаетесь при подготовке по предметам?			1	11
30	Удовлетворены ли Вы своими учебными достижениями?			1	11
Удовлетворены ли вы системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса?					
31	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к родителям обучающихся в рамках выполнения ими обязанностей по воспитанию и обучению своих детей?				12
32	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения обучающихся?	1		1	10
33	Удовлетворены ли Вы системой санкций и поощрений обучающихся, способствует ли эта система достижению образовательных, воспитательных целей?		3		9
34	Обучающимся понятна система оценок, санкций и поощрений?	2	2		8
Удовлетворены ли вы организационной структурой?					
35	Удовлетворены ли Вы работой органов ученического самоуправления?		1		11
36	Обучающимся предоставлено право участвовать в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса?	3			9
37	Администрация делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузок обучающихся?		1	2	9

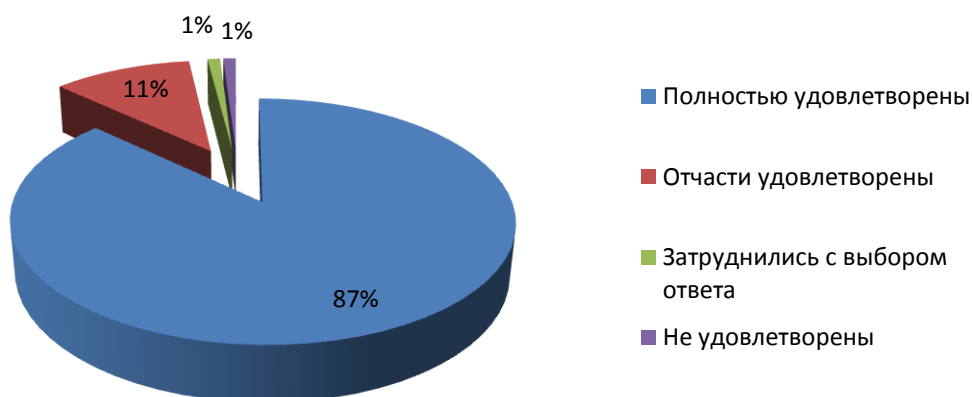
Удовлетворенность школьников организацией школьного быта



Примечание:

1 учащийся отчасти удовлетворён санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений, 1 учащийся отчасти удовлетворён материально-техническим оснащением учебных кабинетов.

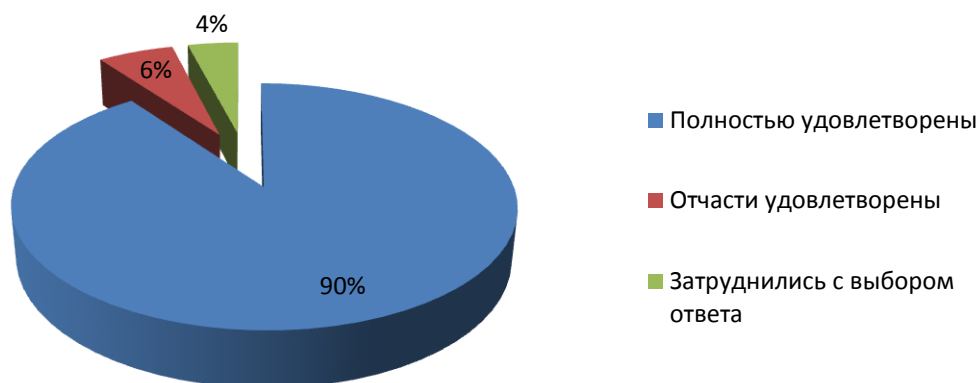
Удовлетворённость учащихся организацией учебно-воспитательного процесса



Примечание:

1. В этом учебном году 50% учащихся только отчасти были удовлетворены расписанием.
2. Отдельные учащиеся (2 чел.) отмечают перегруженность домашним заданием.

Удовлетворённость учащихся организацией воспитательного процесса и дополнительного образования



Примечание:

1. Среди тех, кто выбрал ответ «отчасти удовлетворен», отмечены пожелания совершенствования организации работы кружков, клубов и секций, организации мероприятий, помогающих обучающимся определять и развивать свои интересы, способности, таланты, организацией мероприятий, помогающих обучающимся осуществить свой профессиональный выбор. Некоторые учащиеся (по 0,8 %) также лишь отчасти удовлетворены уровнем культуры общения, взаимодействия в среде обучающихся и дисциплиной одноклассников на уроках

Удовлетворённость учащихся психологическим климатом

- 97 % учащихся полностью удовлетворены психологическим климатом;
- 1,5 % учащихся затруднились с ответом;
- 1,5 % учащихся отчасти удовлетворены взаимоотношениями с классным руководителем.

Удовлетворённость учащихся результатами своей учебной деятельности, развитием

- 89 % учащихся полностью удовлетворены результатами своей учебной деятельности, развитием;
- 5,5 % учащихся затруднились с ответом;
- 5,5 % учащихся отчасти удовлетворены результатами своей учебной деятельности, развитием.

Удовлетворённость учащихся системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса

- 81 % учащихся полностью удовлетворены системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса
- 10 % учащихся затруднились с ответом;
- 4 % учащихся не удовлетворены ею,
- остальные учащиеся признаются, что эта система не вполне понятна им.

Удовлетворённость учащихся организационной структурой

- 80,5 % учащихся полностью удовлетворены организационной структурой.

- 8 % учащихся считают, что не в полной мере пользуются правом участвовать в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса.

Результаты анкетирования родителей (36 человек)

АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)

учащихся МКОУ Чамзинская СШ имени И.А.Хуртина

Уважаемые родители, результаты данного исследования помогут нам оценить степень вашей удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг МКОУ Чамзинская СШ имени И.А.Хуртина.

Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень Вашего согласия с ними по шкале: 4- да; 3- не совсем; 2-не знаю; 1- нет.

Класс в котором обучается Ваш ребенок _____ 1 - _10_____

Утверждение	Степень удовлетворенности			
	1	2	3	4
1. Организация школьного быта				
Удовлетворены ли вы организацией школьного быта:				
Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?		2	1	33
Материально-техническим оснащением?		2	3	31
Оформлением школьных помещений?			1	35
Обеспечением безопасности нахождения вашего ребенка в школе?	1			35
Организацией горячего питания?			3	33
2. Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?				
Уровнем преподавания: педагоги дают Вашему ребенку глубокие прочные знания?			1	35
Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка?	1	1	2	32
Балансом учебных нагрузок: Ваш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями?	2	1	9	24
Справедливостью оценивания достижений Вашего ребенка?		1	1	34
Администрация создает условия для проявления и развития способностей обучающихся?	2	2	2	30
3. Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?				
Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны Вашему ребенку?	3	2	3	28
Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения Вашего ребенка?	2	1		33
Организацией работы кружков, клубов и секций, где может заниматься, интересно проводить время, общаться со сверстниками Ваш ребенок?	2	2	8	24
Подготовкой Вашего ребенка к самостоятельной жизни?	2	3	10	21
В школе заботятся о физическом развитии и здоровье Вашего ребенка.		1		35
4. Удовлетворены ли вы психологическим климатом?				
Психологическим климатом в классе, где обучается Ваш ребенок?	1		2	33

Степенью комфорта пребывания Вашего ребенка в среде одноклассников?	1	1	1	33
Отношением педагогов к Вашему ребенку?	1	1		34
Вашими отношениями с педагогами и администрацией?	1	1		34
Классным руководством?	1			35

Удовлетворённость организацией школьного быта



Примечание:

Не совсем удовлетворены родители материально-техническим оснащением и организацией горячего питания (по 3 чел), один из родителей выразил озабоченность обеспечением безопасности нахождения ребенка в школе.

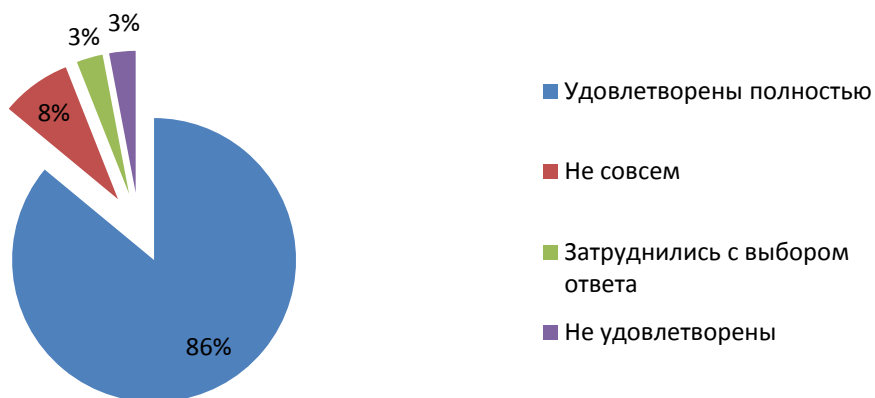
Удовлетворённость организацией учебно-воспитательного процесса



Примечание:

- Более всего родители обеспокоены балансом учебных нагрузок;
- Часть родителей считает, что администрация школы должна предоставлять детям больше возможностей для проявления и развития их способностей.

Удовлетворённость организацией воспитательного процесса и дополнительного образования



Удовлетворённость психологическим климатом

- 94% опрошенных удовлетворены психологическим климатом в школе,
- 1,5 % - не совсем,
- 1,5 % - затруднились с ответом,
- 3% (один человек) – не удовлетворены психологическим климатом в школе

Выводы и предложения:

1. Включить во внутришкольный контроль вопрос о дозировке домашнего задания.
2. Заслушать на педсовете ЗДВР Федянину В.Н. по вопросу организации работы кружков и секций.
3. Провести исследование образовательных запросов родителей и учащихся.

29.04.2016 г.

ЗДУВР _____ /Л.Н.Аралина/